PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE O SOUTĚŽI

a) Název soutěže: Hraj o 30x poukázku pro 2 do kina a další super ceny

b) Doba trvání soutěže:
18. 11. 2026 00:00 až 01. 12. 2026 23:59
(dále jen „**Soutěžní období**“)

c) Partner soutěže
Partnerem soutěže je:
ROSSMANN, spol. s r.o.
se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha
IČ: 612 46 093
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
(dále jen „**Partner**“)

d) Místo konání soutěže:
Soutěž probíhá na území České republiky v obchodech Rossmann
(dále jen „**Partnerský obchod**“)

e) Podmínka účasti v soutěži:
Nákup produktů doložený účtenkou vydanou Partnerským obchodem, která obsahuje alespoň dva produkty značky Garnier nebo Maybelline New York a byla vystavena v Soutěžním období dle bodu 1b těchto pravidel
(dále jen „**Soutěžní nákup**“)

f) Výhry:
30× Poukázka do CINEMA CITY 2D pro dvě osoby,
10x Balíček kosmetiky Garnier a Maybelline New York
(dále jen „**Výhry**“)

g) Soutěžní web:
Soutěž probíhá prostřednictvím internetových stránek dostupných na
www.krasasoutezit.cz/rossmann
(dále jen „**Soutěžní stránka**“)

2. ZADAVATEL, POŘADATEL A SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zadavatelem soutěže je:
L'ORÉAL Česká republika s.r.o.
se sídlem Plzeňská 213/11, 150 00 Praha
IČ: 604 91 850
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
(dále jen „Zadavatel“)

Pořadatelem soutěže a zároveň správcem osobních údajů je:

Creative Heroes, s.r.o.
se sídlem Ocelkova 643/20, Praha 9 – Černý Most, 198 00
IČ: 248 52 996
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
(dále jen „Pořadatel“)

3. ÚZEMNÍ ROZSAH SOUTĚŽE

Soutěž je určena výhradně pro území České republiky.

4. PODMÍNKY ÚČASTI

Účastníkem soutěže může být pouze fyzická osoba, která dosáhla věku 18 let nejpozději v den registrace do soutěže, s doručovací adresou na území České republiky
(dále jen „**Účastník soutěže**“).

Ze soutěže jsou vyloučeny osoby:
- v pracovněprávním nebo jiném obdobném vztahu k Pořadateli, Zadavateli nebo Partnerovi,
- osoby jim blízké ve smyslu § 22 odst. 1 občanského zákoníku.

Do soutěže budou zařazeny pouze soutěžní vstupy, které splní podmínky stanovené těmito pravidly, zejména podmínky uvedené v bodě 1 těchto pravidel. V opačném případě bude soutěžící ze soutěže vyřazen.

5. ÚČAST V SOUTĚŽI

a) Účastník se může zapojit do soutěže tak, že v Soutěžním období uskuteční Soutěžní nákup dle bodu 1e těchto pravidel a zaregistruje soutěžní vstup prostřednictvím registračního formuláře dostupného na Soutěžní stránce.

b) Rozhodující pro zařazení soutěžního vstupu do soutěže je datum nákupu uvedené na účtence, které musí odpovídat Soutěžnímu období dle bodu 1b těchto pravidel.

c) Účastník je povinen uschovat originál účtenky pro případ následné kontroly ze strany Pořadatele. Účtenka musí být čitelná a musí odpovídat údajům uvedeným v registračním formuláři.

d) Účastník je při registraci povinen uvést zejména datum nákupu, čas nákupu a celkovou cenu nákupu. V případě nesouladu těchto údajů s údaji uvedenými na účtence může být soutěžní vstup vyřazen.

e) Za jednu účtenku může Účastník soutěže uskutečnit pouze jeden soutěžní vstup.

6. URČENÍ VÝHERCŮ

a) Losování Výher proběhne do 5 dnů od skončení Soutěžního období.

b) Do losování budou zařazeny všechny platné a unikátní soutěžní vstupy registrované v průběhu Soutěžního období.

c) Za unikátní soutěžní vstup je považována jedinečná kombinace údajů datum nákupu, čas nákupu a celková cena nákupu.

d) Losování proběhne bez účasti veřejnosti prostřednictvím technického řešení Pořadatele (generátor náhodných čísel).

e) Každý soutěžící může v rámci celé soutěže vyhrát maximálně jednu výhru.
f) Soutěžící, kteří nezískali žádnou z výher, nebudou nijak vyrozuměni.
g) O jakýchkoli stížnostech rozhoduje s konečnou platností Pořadatel.
h) Jakékoli případné stížnosti týkající se soutěže a jejího průběhu je možné zaslat Pořadateli na e-mailovou adresu info@krasasoutezit.cz kdykoli po dobu soutěže, nejpozději však do tří pracovních dnů od jejího skončení. Pokud vznikne spor mezi Pořadatelem a soutěžícím, strany se zavazují k tomu, že vynaloží veškeré možné úsilí, aby daný spor byl vyřešen smírně. Soutěžící má dále právo obrátit se na Českou obchodní inspekci, kde je možno vzniklý spor mezi Pořadatelem a soutěžícím vyřešit mimosoudně. Odkaz na formulář týkající se mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je zde: https://adr.coi.cz/cs. V případě, že se nepodaří jakýkoliv spor vyplývající ze soutěže pořádané Pořadatelem vyřešit mimosoudně, jsou ke konečnému projednání a rozhodnutí sporu příslušné obecné soudy České republiky.

7. OZNÁMENÍ, OVĚŘENÍ A PŘEDÁNÍ VÝHER

a) Výherci budou o výhře informováni prostřednictvím e-mailové adresy uvedené při registraci soutěžního vstupu.

b) Po oznámení výhry je výherce povinen do 3 dnů doložit kopii (fotografii) účtenky prostřednictvím formuláře na Soutěžní stránce. V případě, že vylosovaný výherce nedoloží platnou účtenku ve stanovené lhůtě, nesplní podmínky soutěže nebo odmítne výhru převzít, ztrácí na výhru nárok a Pořadatel vylosuje náhradníka. Tento postup lze opakovat maximálně dvakrát pro každou výhru.

c) Pořadatel provede kontrolu splnění podmínek soutěže. V případě zjištění nesrovnalostí může Pořadatel vyzvat výherce k jejich odstranění. Pokud výherce nesplní podmínky ani po výzvě, ztrácí na výhru nárok.

d) Po ověření splnění podmínek bude výhra výherci potvrzena e-mailem a současně může dojít ke zveřejnění výherce dle bodu 8 těchto pravidel.

e) Výhry budou výhercům odeslány nejpozději do 30 dnů od ověření splnění podmínek soutěže, a to na náklady Pořadatele.

f) V případě věcných výher, jejichž hodnota přesahuje limit pro osvobození od daně z příjmů podle platných právních předpisů České republiky, uhradí a odvede příslušnou srážkovou daň z příjmů Pořadatel v souladu se zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

a) Osobní údaje Účastníků soutěže jsou zpracovávány Pořadatelem jako správcem osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy a Zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na Soutěžní stránce.

b) Účelem zpracování osobních údajů je zejména organizace soutěže, vyhodnocení soutěžních vstupů, kontaktování výherců a předání Výher.

c) Zpracování osobních údajů pro marketingové účely probíhá výhradně na základě samostatného souhlasu Účastníka soutěže.

d) Výherci soutěže mohou být zveřejněni v rozsahu: jméno, první písmeno příjmení a město, a to na základě oprávněného zájmu Pořadatele na zajištění transparentnosti soutěže.

9. DALŠÍ PODMÍNKY SOUTĚŽE

a) Výhry nelze směnit za peněžní plnění ani za jiné plnění, pokud není v bodě 1 těchto pravidel výslovně uvedeno jinak.

b) Pořadatel neodpovídá za plnění dodávaná třetími stranami. Reklamace výher se řídí podmínkami jejich dodavatelů.

c) V případě mimořádných a nepředvídatelných okolností nezávislých na vůli Pořadatele si Pořadatel vyhrazuje právo soutěž přerušit, odložit, zrušit nebo upravit její pravidla.

d) Nepřevzatá výhra propadá Pořadateli.

e) Pořadatel je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek soutěže a vyloučit Účastníka, který poruší tato pravidla.

f) Úplné znění pravidel je k dispozici na Soutěžní stránce a je považováno za jediné závazné znění pravidel soutěže.

V Praze dne 18. 11. 2026